

Esztergomi Várszínház - Általános Szerződési Feltételek

Fontos esőszabályok:

Esőnap: Ha az előadást az esőnapon (másnap vagy egy későbbi kijelölt napon) megtartjuk, a jegy nem váltható vissza.

Félbeszakadt előadás: Ha az előadás egy bizonyos része (az első felvonás vagy az előadás fele) már lejajlott, a produkciót megtartottnak tekintjük, így akkor sem jár visszatérítés, ha a második részt elmossa az eső.

Várakozási idő: Rossz idő esetén a színház fenntartja a jogot, hogy a kezdéssel várjon (általában 30–60 percet) vagy az előadást megszakítsa és később folytassa.

Jegyvisszaváltás:

Végleges elmaradás után: A visszaváltási igényt az előadás (vagy az esőnap) napjától számított 14–30 napon belül kell jelezni.

Helyszíni jegypénztár: Az előadás napján, a helyszínen nincs lehetőség azonnali készpénzes visszaváltásra.

Visszautalás ideje: A jóváírás a jegyvisszaváltási határidő lejárta után 30 napon belül történik meg a vásárláskor használt bankszámlára.

Helyszínváltozás:

Rossz idő esetén: részletek legkésőbb az előadás napján a Facebookon, illetve a kezdés előtt két órán belül az eredeti helyszínen tájékozódhatnak

Elérhetőségek:

Facebook: Esztergomi Várszínház

Honlap: www.esztergomivarszinhaz.hu